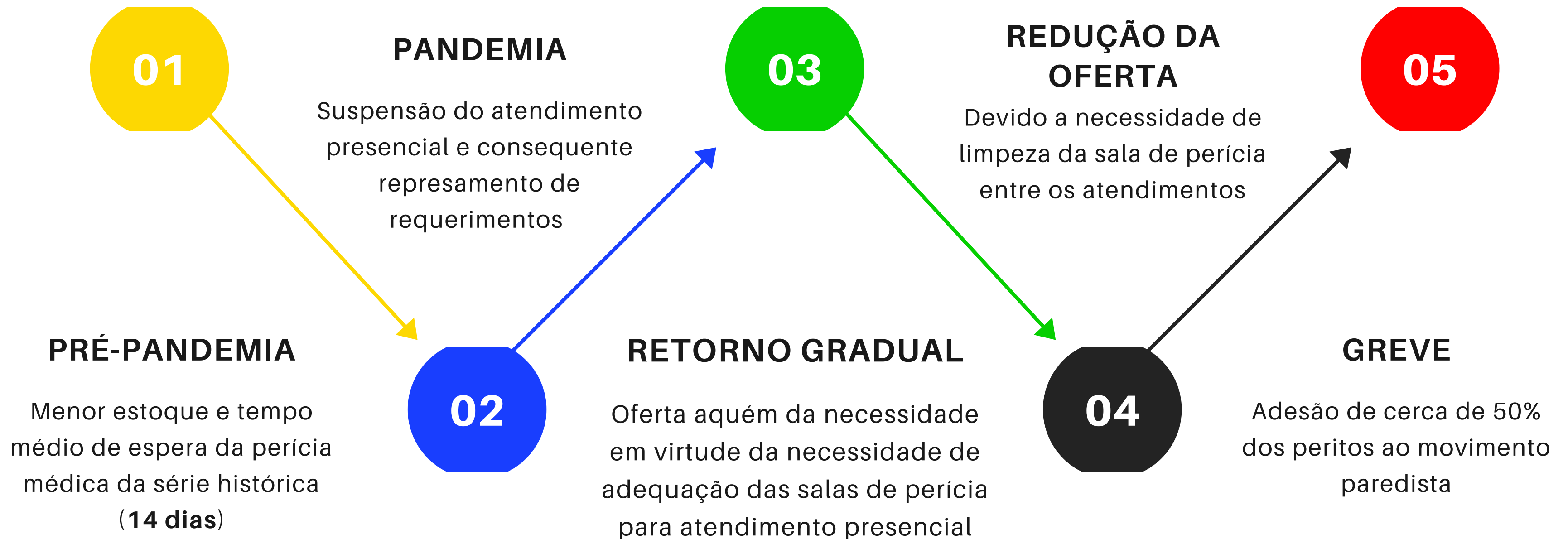
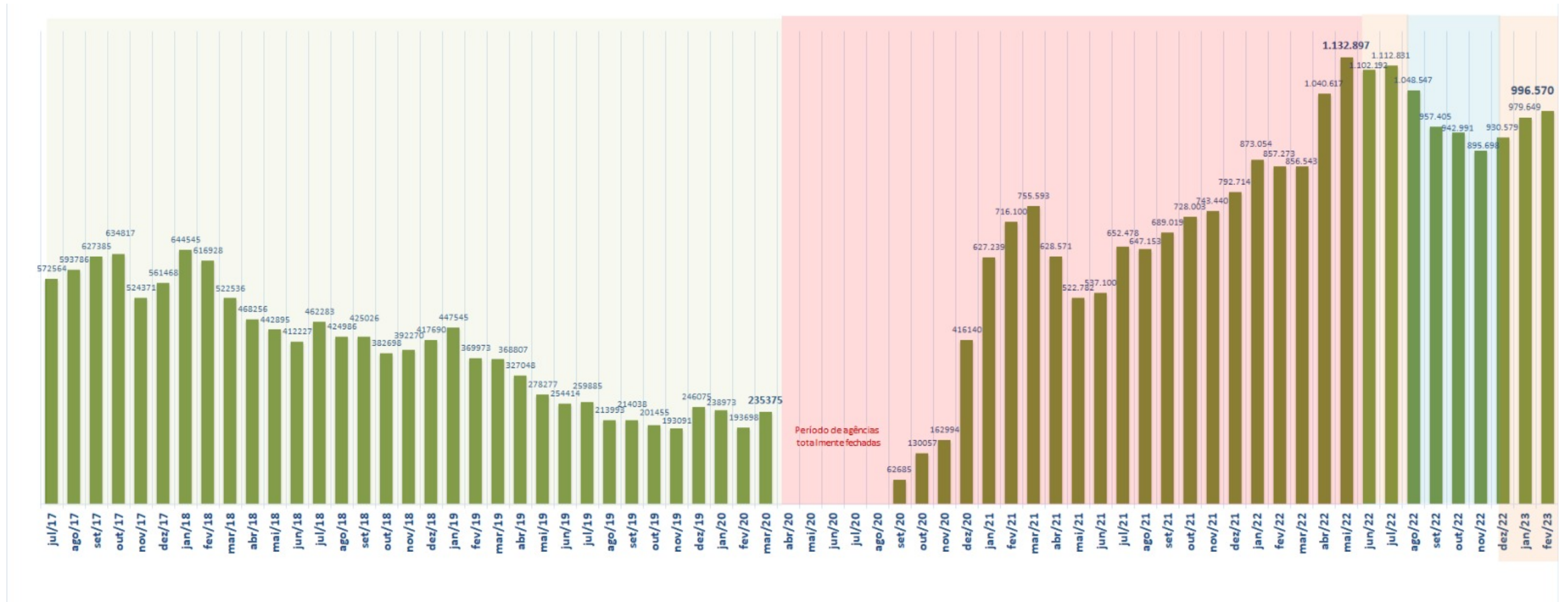


AVALIAÇÃO DA PERÍCIA MÉDICA E MEDIDAS DE COMBATE À FILA

BREVE RELATO HISTÓRICO



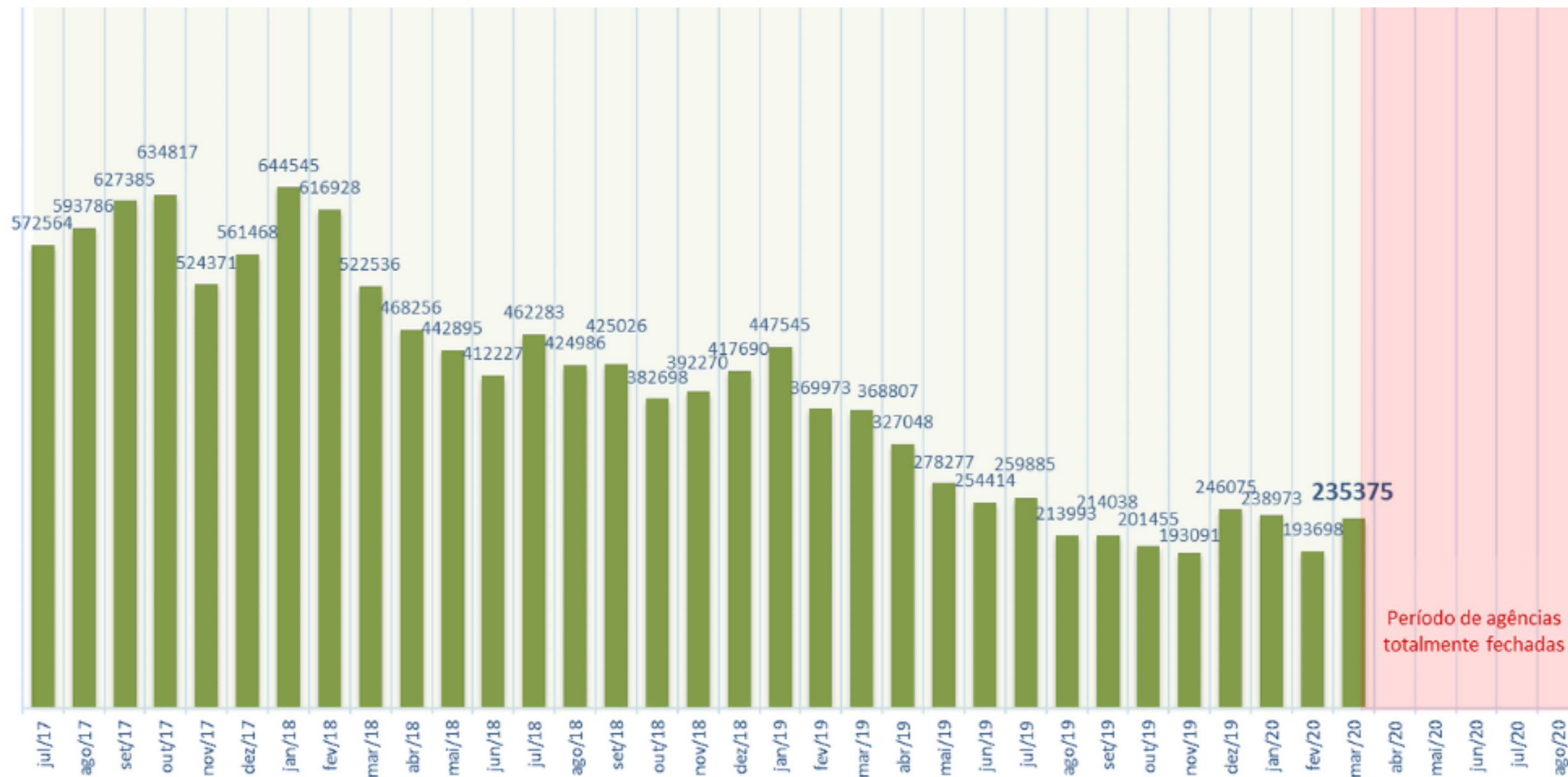
EVOLUÇÃO DA FILA



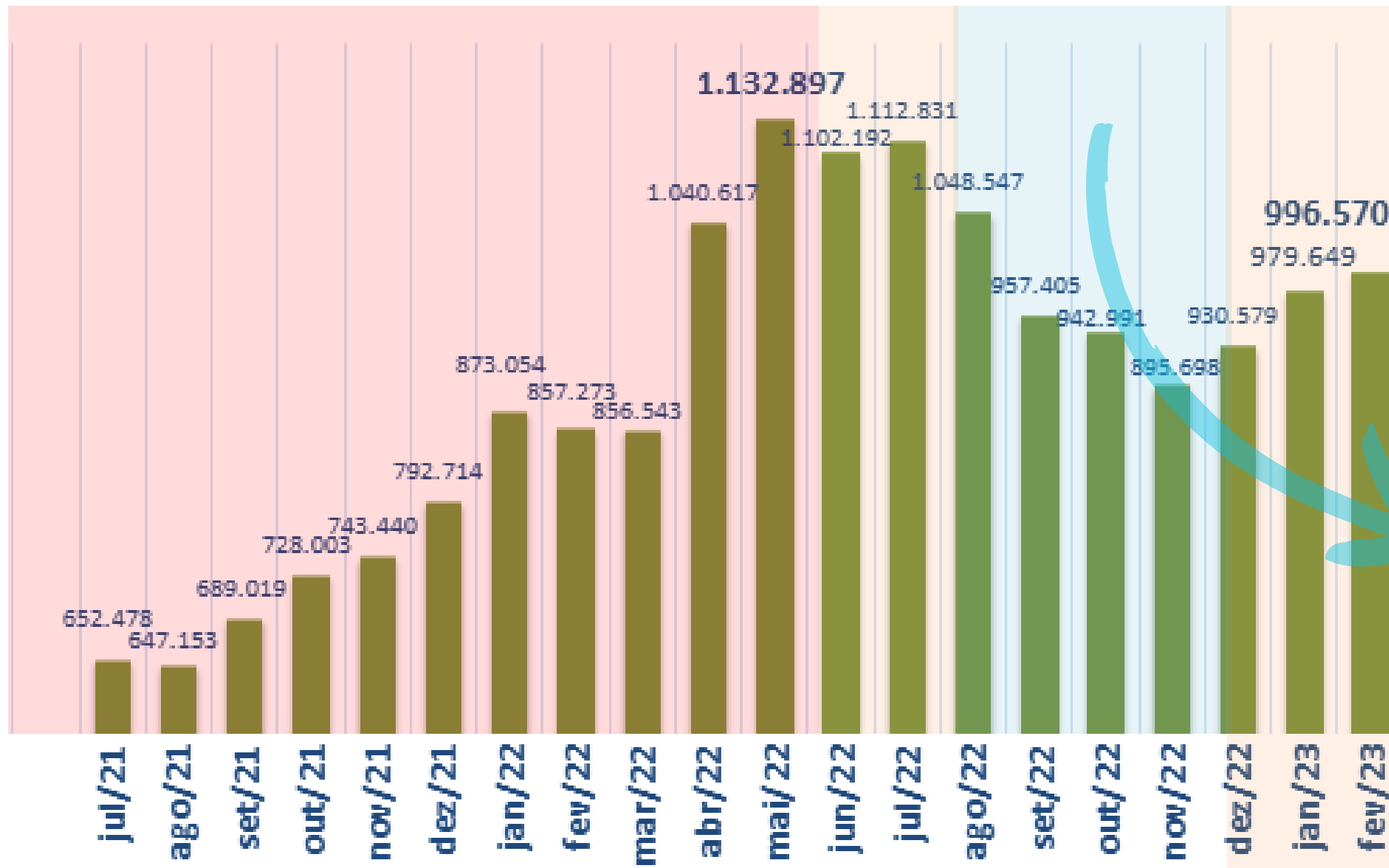
Evolução da fila da perícia médica nos últimos 5 anos apresenta cenários bem distintos

CENÁRIO PRÉ PANDEMIA

Marcado por ações de gestão, como o controle de frequência por meta de serviços e não por controle de hora, que fez a perícia médica alcançar a menor fila e menor tempo médio de espera da perícia médica da série histórica



CENÁRIO PÓS PANDEMIA



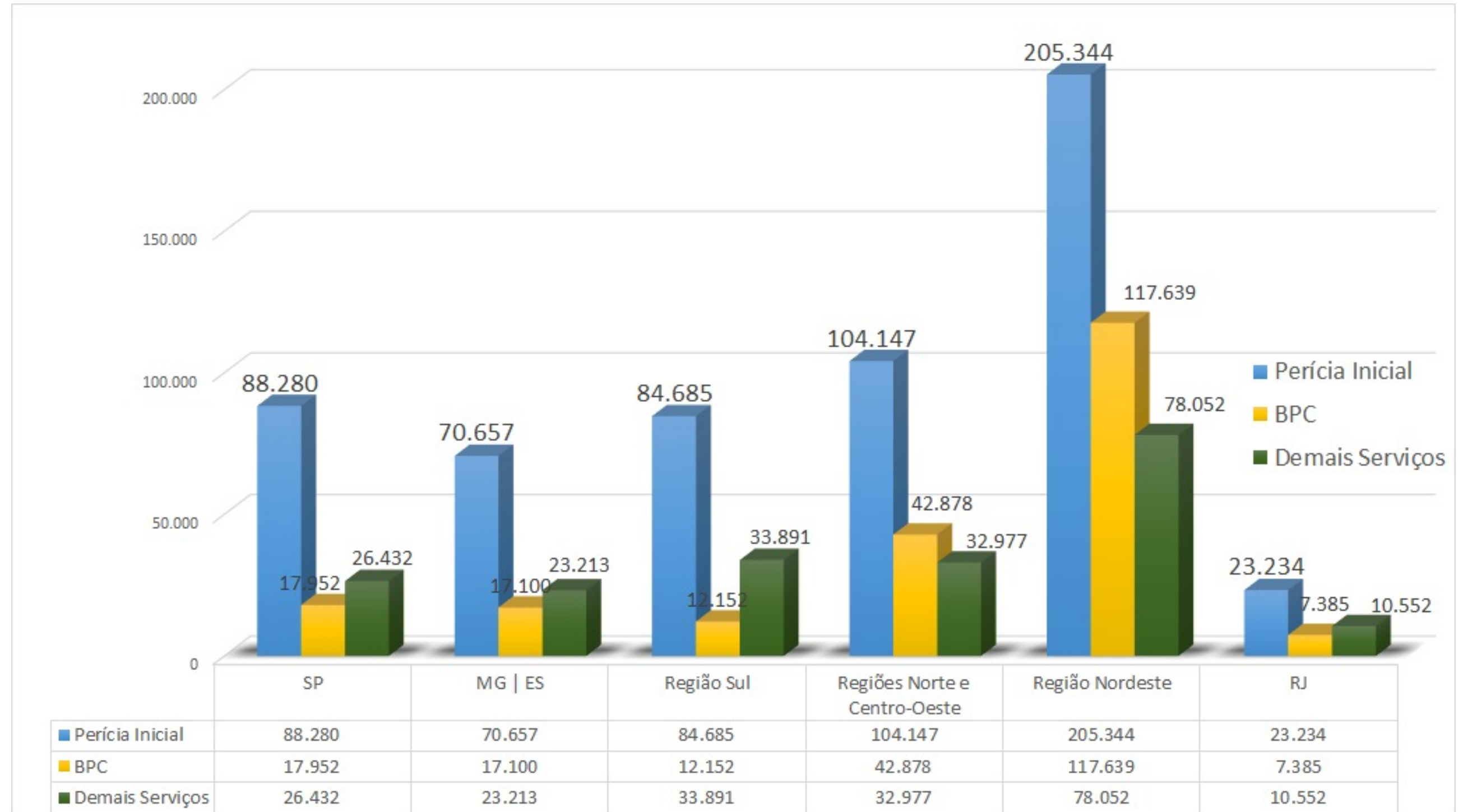
Ao contrário, marcado por redução da produtividade, desequilíbrio da oferta e demanda, **aumento da fila** e do longo tempo de espera.

Exceto pelo período em que foi implantar as **medidas de combate a fila** como o aumentar a oferta de vagas com pagamento de bônus e pela análise documental de benefícios por incapacidade.

DISTRIBUIÇÃO DA FILA POR UF

Fila mais concentrada em regiões mais carentes como Norte, Nordeste e Centro-Oeste.

Mais da metade dos pedidos de BPC estão concentrados no Nordeste.

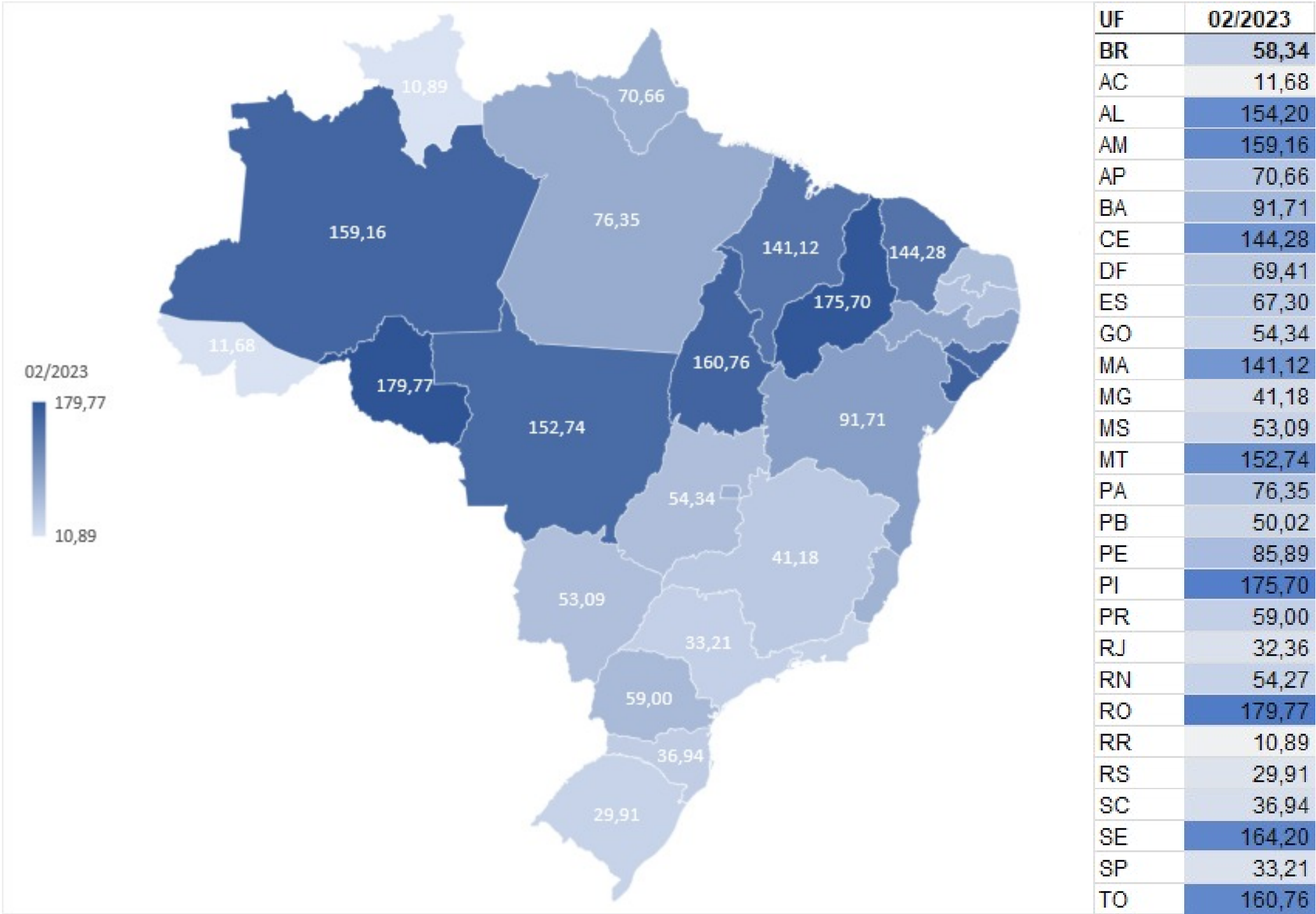


DISTRIBUIÇÃO DA FILA POR UF

UF	03/2023	04/2023	05/2023	06/2023	07/2023	08/2023	09/2023	10/2023	11/2023	12/2023	01/2024	TOTAL
	340.510	242.513	166.023	96.206	55.923	41.851	21.199	16.005	10.818	5.002	520	996.570
AC	576	106	-	-	-	-	-	-	-	-	-	682
AL	5.436	6.667	7.273	6.468	4.540	3.307	1.116	1.183	1.124	883	-	37.997
AM	3.040	3.564	4.055	3.085	2.459	3.292	1.403	-	-	-	-	20.897
AP	1.035	1.146	990	-	-	-	-	-	-	-	-	3.172
BA	21.765	18.185	16.845	10.435	8.358	6.000	1.917	1.539	631	254	-	85.930
CE	12.544	13.749	16.485	14.394	7.934	5.630	3.613	3.454	2.217	343	-	80.364
DF	5.844	6.543	5.505	700	-	-	-	-	-	-	-	18.591
ES	7.683	6.190	5.407	1.260	229	131	164	185	-	-	-	21.249
GO	10.851	7.709	4.771	2.279	647	704	391	208	22	-	-	27.581
MA	6.658	7.248	8.398	7.611	3.668	2.956	1.932	1.449	655	312	-	40.888
MG	41.361	27.128	14.215	5.408	1.636	430	193	146	16	-	-	90.532
MS	5.272	5.301	3.333	739	484	274	95	-	-	-	-	15.498
MT	4.650	5.217	6.069	5.217	3.509	2.079	1.639	1.315	1.034	698	55	31.483
PA	7.472	6.271	5.753	3.040	1.772	1.951	1.205	1.048	1.088	518	292	30.410
PB	8.723	5.123	1.665	1.482	874	624	239	104	-	-	-	18.834
PE	13.904	10.525	9.516	5.674	3.148	2.573	1.456	1.183	747	324	-	49.051
PI	5.248	6.720	8.234	7.297	4.858	3.240	2.357	2.159	1.715	1.144	-	42.972
PR	20.003	15.683	10.638	6.181	2.956	903	514	-	-	-	-	56.878
RJ	24.023	10.060	5.074	1.145	770	694	141	-	-	-	-	41.907
RN	6.308	5.404	4.272	991	725	243	-	-	-	-	-	17.942
RO	2.201	2.802	3.285	2.648	1.006	1.035	1.186	1.520	1.382	435	170	17.669
RR	453	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	457
RS	22.167	10.106	3.281	1.440	598	248	-	-	-	-	-	37.841
SC	21.529	8.916	3.961	2.326	929	275	-	-	-	-	-	37.935
SE	3.078	3.639	4.062	3.278	3.362	4.025	1.115	-	-	-	-	22.558
SP	77.027	46.620	10.596	1.154	2	-	-	-	-	-	-	135.400
TO	1.658	1.886	2.341	1.952	1.458	1.237	524	512	188	92	2	11.851

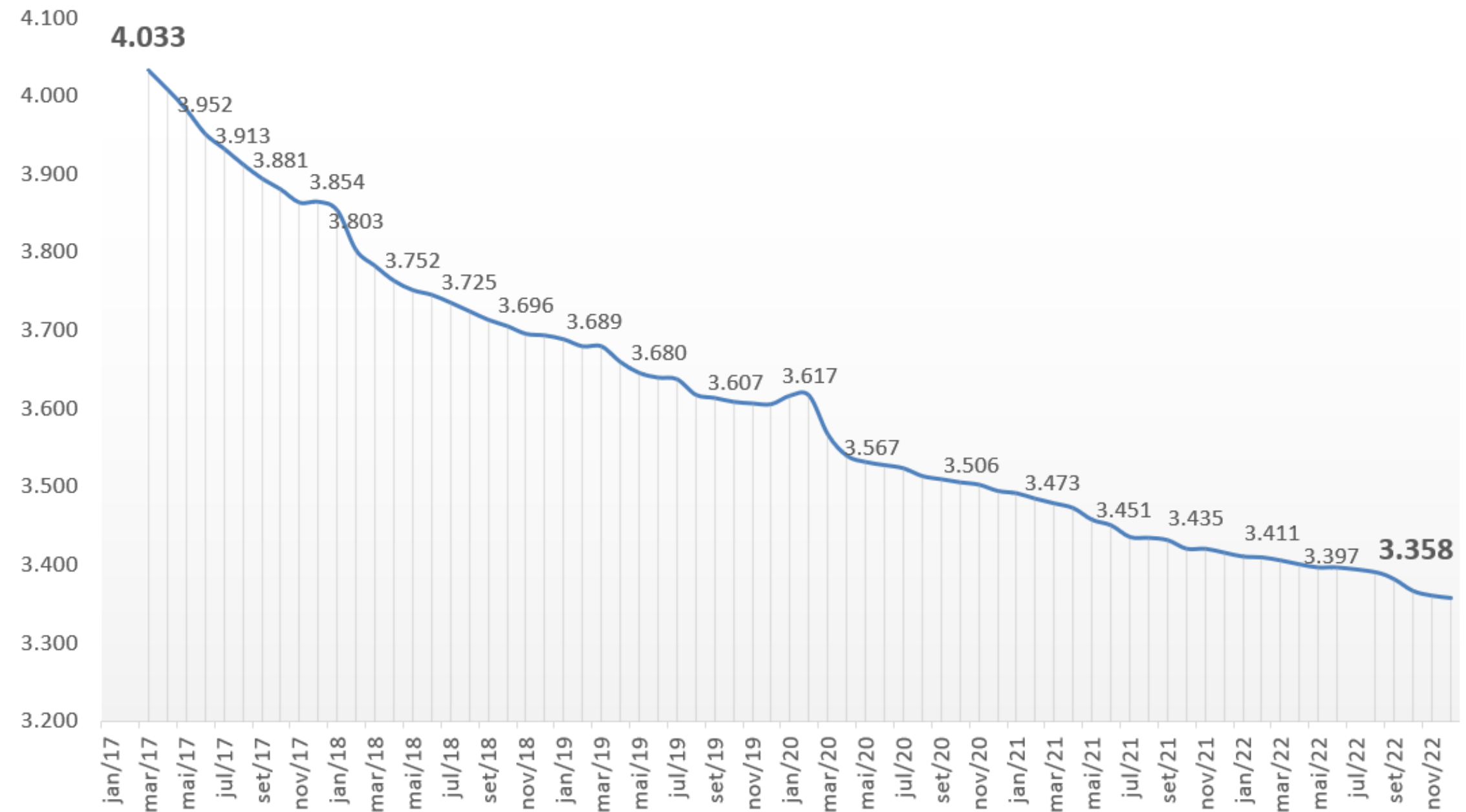
TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR UF

Alto tempo médio de espera na maior parte do Norte, Centro-Oeste e Nordeste



EVOLUÇÃO DO QUADRO DE PERITOS

Redução gradual e contínua da quantidade de peritos médicos por aposentadoria, exoneração, entre outros, sem reposição dos cargos vagos.



DISTRIBUIÇÃO DOS PERITOS POR APS

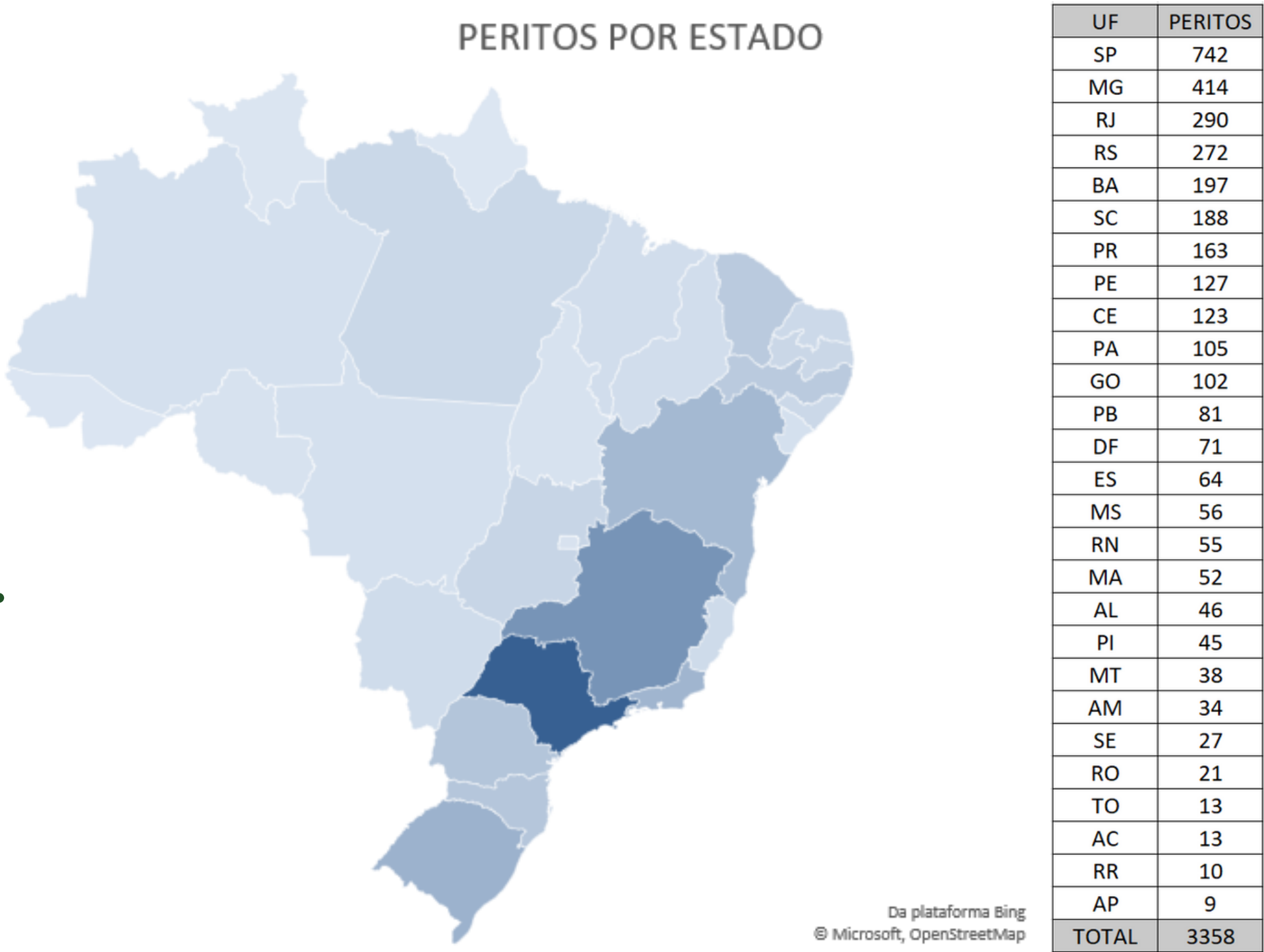
Baixa concentração de peritos nas Agência da Previdência Social - APS.

61% das agências tem até 3 peritos.

Quantidade de peritos por APS	Qtd unidades	%
APS com 1 Perito	212	30%
APS com 2 Peritos	118	17%
APS com 3 Peritos	96	14%
APS com 4 Peritos	50	7%
APS com 5 Peritos	34	5%
APS com 6 Peritos	33	5%
APS com 7 Peritos	21	3%
APS com 8 Peritos	22	3%
APS com 9 Peritos	16	2%
APS com 10 Peritos	16	2%
APS com 11 Peritos	12	2%
APS com 12 Peritos	15	2%
APS com 13 Peritos	13	2%
APS com 14 Peritos	9	1%
APS com 15 ou mais Peritos	30	4%
Total de unidades	697	

DISTRIBUIÇÃO DOS PERITOS POR UF

Concentração nos grandes centros e carência no Norte, Nordeste e Centro-Oeste.



MEDIDAS DE COMBATE À FILA

PAGAMENTO DE BÔNUS PARA AUMENTO DA OFERTA DE VAGAS

Fomenta o aumento da oferta de vagas e reduz tanto a fila como o tempo de espera do agendamento

MUTIRÕES EM DIAS NÃO ÚTEIS E CONTRA- TURNO

DPMF e o INSS organizarão mutirões de atendimento presencial em dias não úteis e no contraturno de dias úteis com efetivo aumento de vagas

ANÁLISE DOCUMENTAL PARA UNIDADES COM MAIOR TEMPO DE ESPERA

Análise mais célere que a presencial já que não entram na fila, indicada aos casos menos complexos. Alto potencial de informatização do processo

MUTIRÕES

DIAS NÃO ÚTEIS

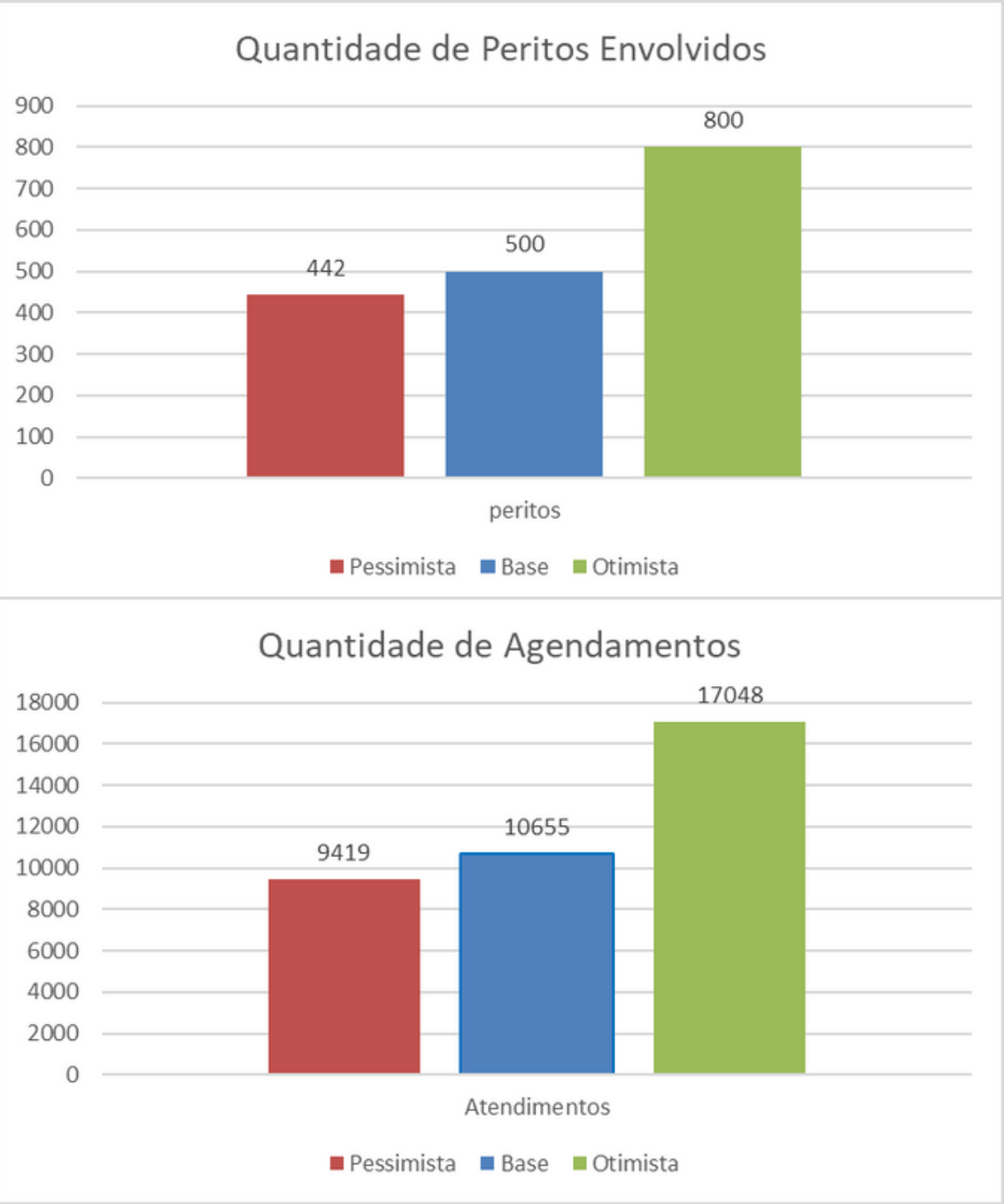
Modelo de atendimento em dias não úteis com deslocamento de peritos de unidades controladas para unidades sem perito ou carentes de oferta de vagas, em comum acordo com o perito e por meio de sistema próprio para gerenciamento, por prazo determinado, e maximizando a produtividade por meio da oferta qualificada de bônus.

CONTRATURNO

Modelo de atendimento sem deslocamento de peritos entre unidades, mas que haja o aumento de oferta de vagas por dia útil. O perito será bonificado por perícia médica presencial que ultrapassar a sua capacidade ordinária, ou seja, sua meta. Fácil operacionalização e pode concorrer com os mutirões.

CUSTO DOS MUTIRÕES

PROJEÇÃO DOS CUSTOS NO MODELO DIAS NÃO ÚTEIS



Cenários	Diárias	Passagens	Custo
Pessimista	R\$ 353.600,00	R\$ 884.000,00	R\$ 1.237.600,00
Base	R\$ 400.000,00	R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.400.000,00
Otimista	R\$ 640.000,00	R\$ 1.600.000,00	R\$ 2.240.000,00

Cenários	Perícias realizadas	Custo Bônus
Pessimista	9.419	R\$ 581.340,68
Base	10.650	R\$ 657.318,00
Otimista	17.048	R\$ 1.052.202,56

Prós

- Ganho de imagem

Contras

- Custos com deslocamento
- Menor engajamento
- Difícil operacionalização

CUSTO DOS MUTIRÕES

PROJEÇÃO DOS CUSTOS NO MODELO CONTRATURNOS

Cenários	Perícias realizadas	Custo Bônus
Pessimista	240.000	R\$ 14.812.800,00
Base	360.000	R\$ 22.219.200,00
Otimista	480.000	R\$ 29.625.600,00
Custo unitário de R\$61,72 por bônus		

Prós

- Fácil operacionalização
- Sem custos adicionais

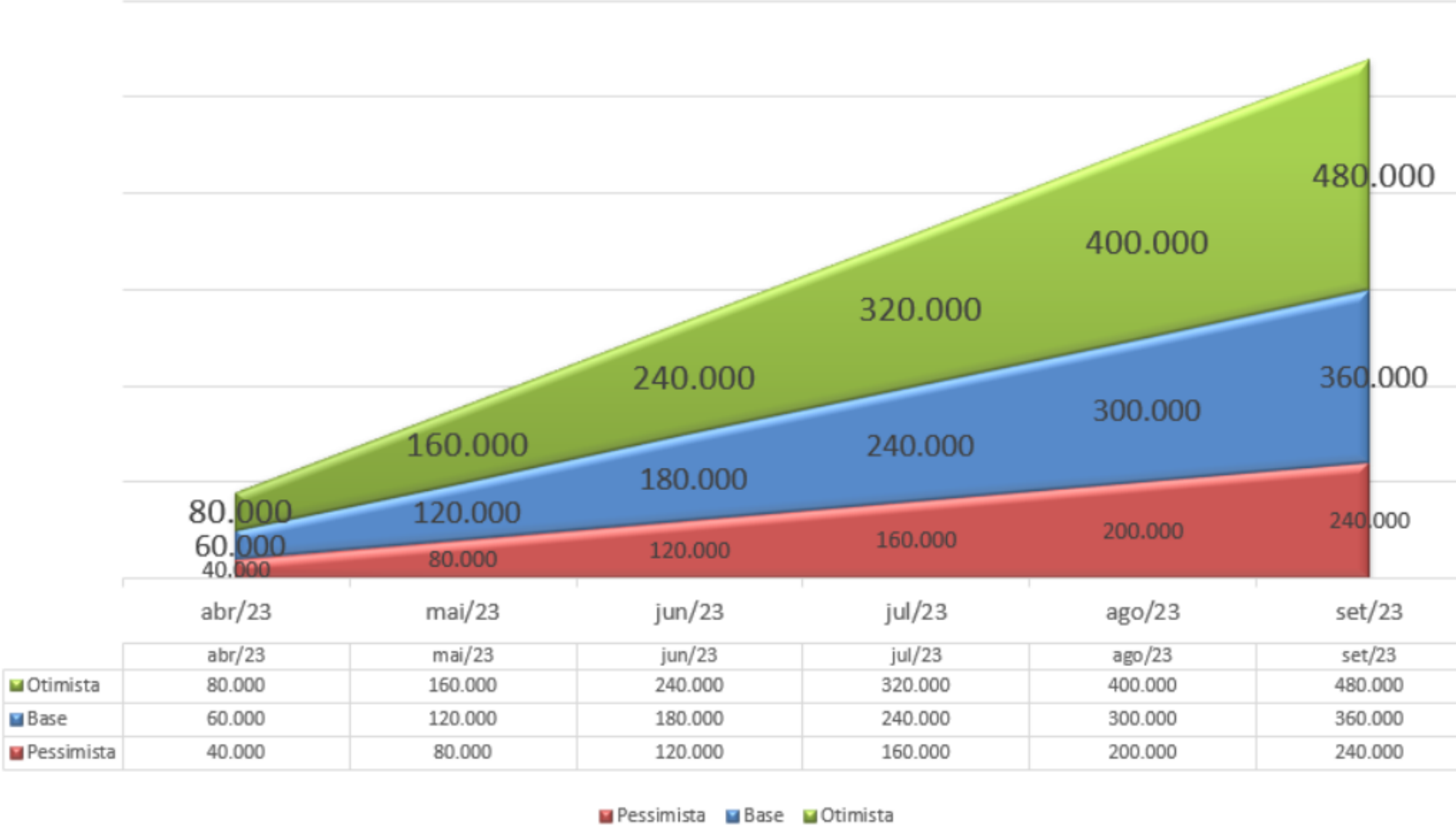
Contras

- Alta volatilidade

RESULTADOS ESPERADOS

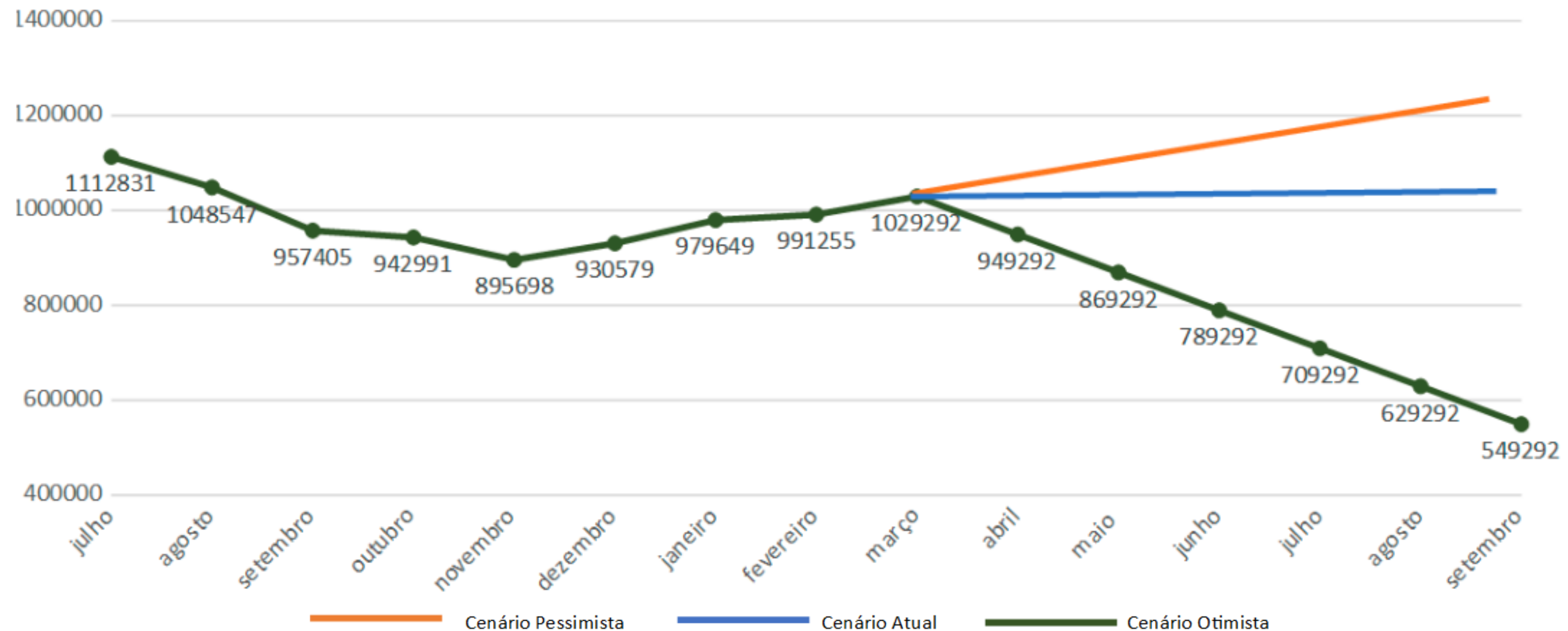
Considerando a publicação da MP que permite o pagamento do Bônus para realização de perícias extraordinárias até o fim do mês de março, sejam elas no contraturno ou nos mutirões de fins de semana, há a perspectiva otimista de aumento na oferta de vagas na ordem de até 480.000 perícias.

Cenários de aumento de oferta de vagas

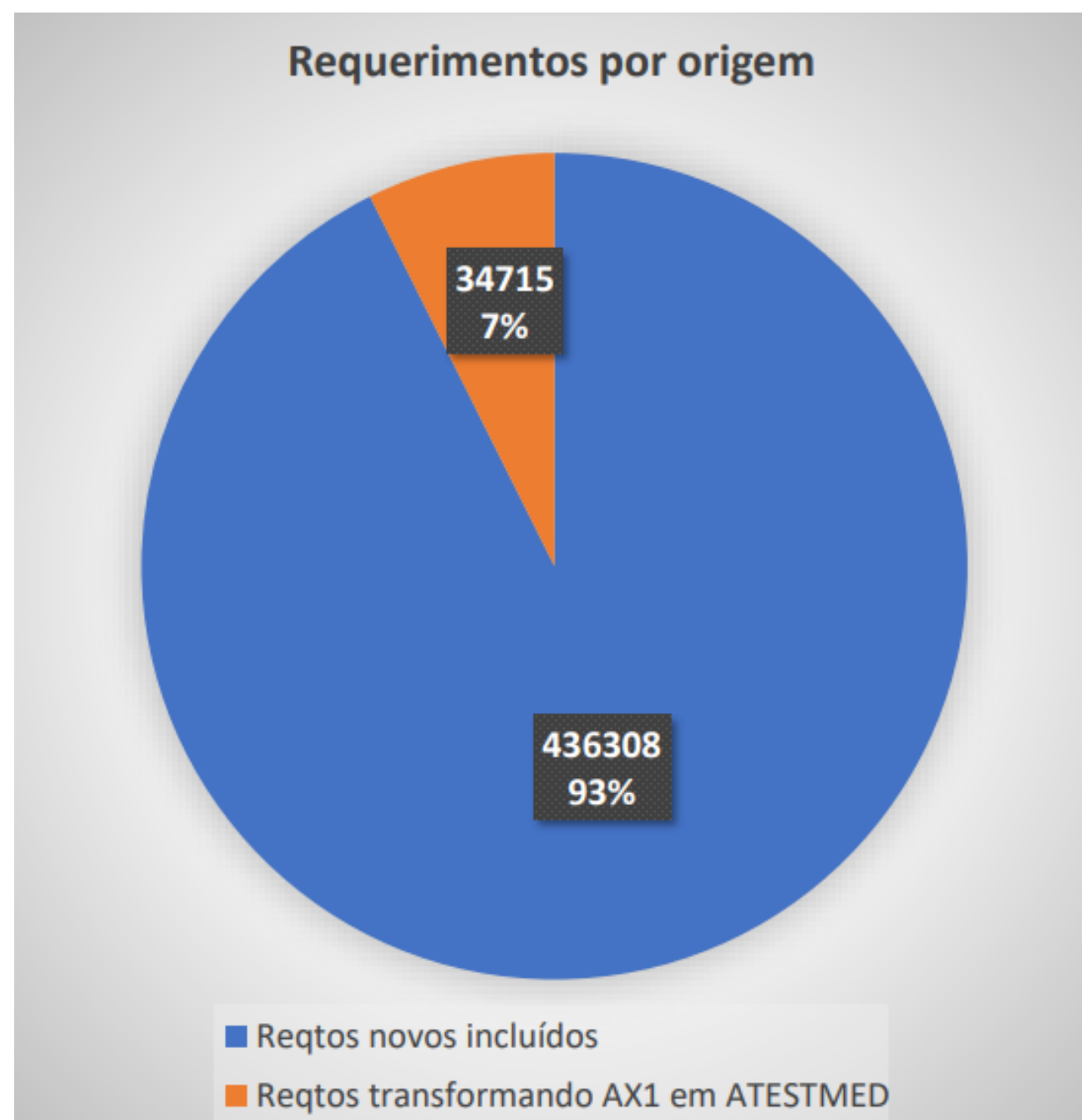


PROJEÇÃO DA FILA

Sem o aumento de oferta de vagas, a tendência é de aumento da fila. Já no cenário com início dos mutirões, a tendência é de redução da fila na ordem de 47%.



ANÁLISE DOCUMENTAL



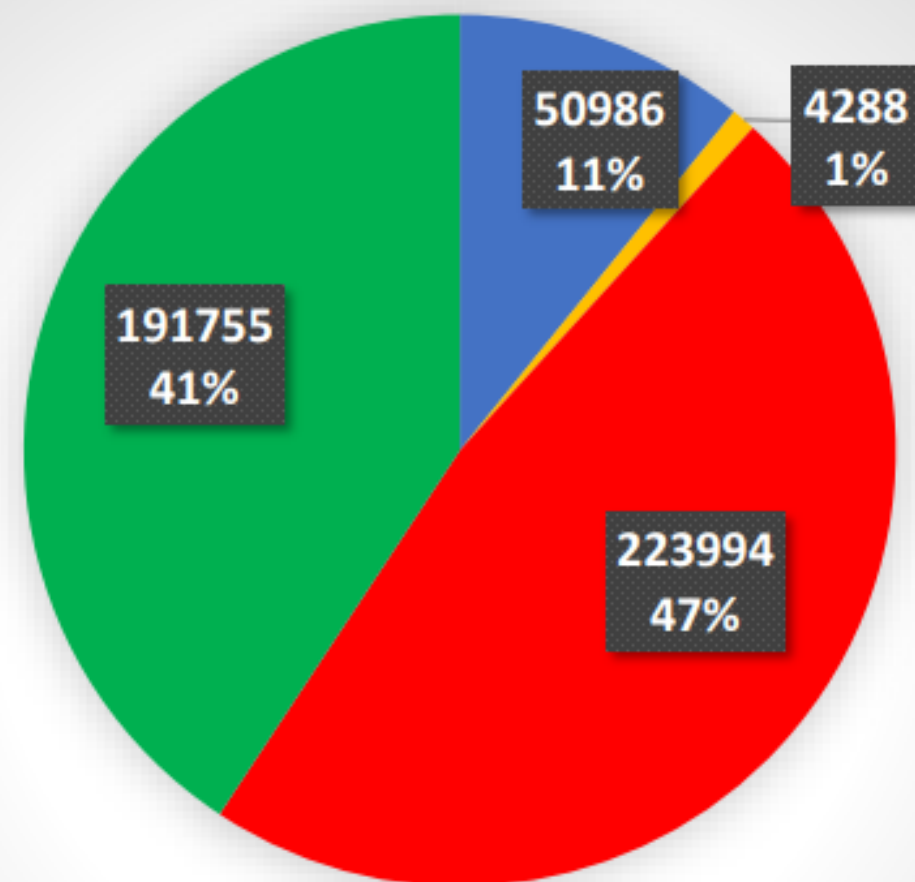
471.023 benefícios por incapacidade temporária foram requeridos por meio da análise documental.

23.357 estavam agendados para datas mais distantes e foram transformados em análises documental.

Tempo médio de espera da conformação de dados do atestado médico por meio da análise documental é de apenas **10 dias**.

Este serviço é prestado por todos os peritos do Brasil de forma remota e solidária, peritos de agências com baixa demanda analisam os requerimentos realizados naquelas unidades com maior demanda e escassez de perito.

RESULTADOS



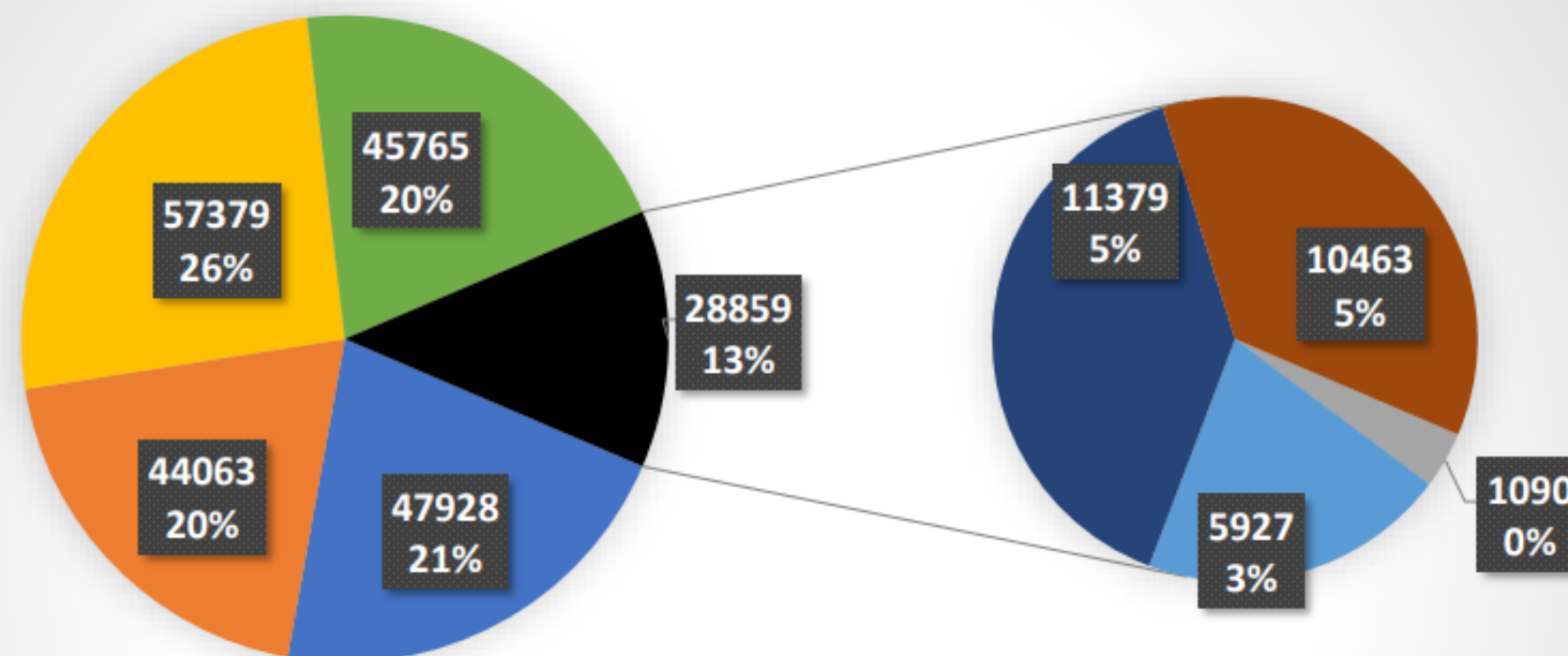
- Requerimentos restantes (criados - cancelados e com pericia)
- Cancelados sem AX1 (desistências)
- Cancelados com AX1 (não conformidade)
- Análises concluídas com conformidade

191.755 benefícios por incapacidade temporária foram deferidos de pronto, sem necessidade de exame médico presencial. **Estes não entraram na fila.** Redução efetiva da fila em 9,3%.

223.994 não foi possível, por meio da análise documental, conformar os dados do atestado. Neste caso, o segurado é encaminhado à perícia presencial para realização do exame físico e seguimento do seu pedido de benefício.

RESULTADOS

Motivos das não conformações dos atestados médicos - 223.994



- Não conformidade de cenário que seria indeferido mas não é permitido
- Data de emissão está a mais de 30 dias da data de entrada do requerimento.
- Data de início de repouso está maior que a data de emissão do atestado
- Não consta a informação do período de repouso.
- Data de emissão está há mais de 90 dias da data de entrada do requerimento
- Não apresentou condições de análise (legível, sem rasuras ou erros grosseiros, com identificação do requerente e do emissor, data de emissão)
- Não especificou um código da CID e não foi possível estabelecê-lo através do conteúdo do atestado/relatório.
- Não foi anexado à solicitação inicial.

Maior parte dos motivos que não permitem a concessão do benefício sem realização de perícia presencial são por **baixa qualidade das imagens ou falta de informações necessárias para a concessão.** Oportunidade de **informatizar o atestado.**